

●医療・介護・障害者福祉についてうかがいます

K.介護サービスを利用していらっしゃる方にうかがいます

- ・私の母は 99 歳で自分のお金で介護センターに入所しています。超不満で見てないところではいい加減が目には余る。(女性)
- ・利用したくても負担金が増えるだけです。(50 代女性)
- ・介護をする側ですが、介護される人たちも、大変問題あり。ひどい家では家政婦扱いの人が多いです。区の係、ケアマネージャーも、もっと中身を知ってほしい。どうしようもない人が多いですよ!私たち介護している人たちが介護保険払っているのに考えられません。ヘルパー全部といって良いほど、嫌な思いをたくさんしています。(女性)
- ・身体障害者の場合、年令で介護保険が使用できず、施設への入所ができない。
- ・区としてはサービスどころか逆に取り上げようとしているように思える。(男性)
- ・初期認知症の人が利用できるサービスを考えてほしい。(50 代女性)
- ・今はしていませんが今後の健康状態よって、利用したいと思います。(80 代以上男性)
- ・利用したいけど自費は払えない。
- ・困ってしまったからの相談より前に、情報をもっと提供してほしい。
- ・3 年ほど前に母が利用しようとしたが、手続きや証明が大変ですぐに必要としていたのに利用できなかった。(50 代男性)
- ・生活支援全般。(30 代男性)
- ・介護料が高い。(男性)
- ・介護サービス適応の中を広げてほしい。昨年、96 歳で他界した母を在宅介護していましたが、認知症ではなかったため何も介護サービスを受けることができませんでした。
- ・介護認定を定められた項目のみで判定するのはあまりにも形式的で心ないと感じます。もう少し各々の家族の必要に応じた対応をすべきではないでしょうか。(70 代女性)
- ・介護サービスを知らない若者(特に一人暮らし)が多いことに行政は知らない。役人はもっと自分で歩いて、実態を知る必要あり。(70 代男性)
- ・施設介護の拡充。(40 代男性)
- ・怪我をして、家事ができなくなって介護サービスを受けたが、要介護の認定で得られず、介護費全額支払ったが、要介護の認定がほしかった。(80 代以上 不明)
- ・介護保険サービス利用わからない。保険料支払っているだけ。他の区は民生委員が教えてたり、アドバイスありだが。(70 代女性)
- ・施設に入所したいが利用料が高いのと気配りを。(60 代女性)
- ・施設の拡充。とにかく品川は福祉に熱心でない。(50 代男性)
- ・介護サービス利用者にもっと選択の余地はないのか?ケアマネージャーを全面的に信頼して利用しているが、どうも介護保険料の話が多く、実質的に在宅介護は時間の拘束と施設利用の制約に翻弄されている。(40 代女性)

- ・夕食を作りにくるヘルパー事務所は高齢者に注文をつけず、手伝え。作り方憶えろ。(男性)
- ・母がグループホーム入所。(50代女性)
- ・父が介護を必要としたときに何が利用できるかわからなく、その後他界した。(男性)
- ・個々にせめて2回以上。(女性)
- ・家事労働負担の軽減、時間の延長を。(70代)
- ・立ち直るためのリハビリをもっとやってほしい。(70代)
- ・ショートの入所は数を増やしてもらいたい。(80代以上女性)
- ・体力低下による身体損傷のリスクがある要介護者の介護。在宅介護支援センターが地域により割り当てられ、ほとんど自由に選べません。自由競争でサービスを向上させる介護サービスの目的に合致していないように思えます。(80代以上)
- ・デイサービスの日数増、入浴増、ショートステイの増。
- ・デイサービスにもっと行きたい。(80代以上)
- ・個々の家庭事情を優先して利用できるようすべし。(60代男性)
- ・ショートステイをもっと利用したいが、高い。(20代女性)
- ・祖母の面倒を見ています。(30代女性)
- ・老々介護の場合の共倒れを防ぐ方法を具体的に示してほしい。(80代以上女性)
- ・家内が半身まひで、週一回入浴ヘルパー訪問看護で理学療法士、言語聴覚師に来てもらっている。(男性)
- ・夜の介護サービスヘルパーさんをお願いしたいです。夜は大変だと思いますが。
- ・人間不信のため利用していない。(40代女性)
- ・できるだけ迷惑をかけないようにしています。(70代)
- ・介護保険適用範囲なら問題なし。これをこえると以上に高い。ヘルパー代1時間で約6000円。(70代男性)
- ・介護保険を利用できないと相談する人がいない。全てのサービスを本人が事務所を見つけ交渉しなければならない。
- ・私が何とか見ている。
- ・一人暮らしの方には必要。(80代以上女性)
- ・ホームヘルパーは規則で……といい何もしてくれない。時間に来て何もせずノートに記帳して帰るだけ。何しにきたの?
- ・人に迷惑かけたくない。(女性)
- ・これ以上サービスを受けると料金がかかるので控えます。(80代以上女性)
- ・介護サービスを申し込んでも受け入れてくれません。(女性)
- ・介護保険欠けているが高すぎる、その割に利用するとき手出しがある。(60代女性)
- ・高いから控える。(80代以上男性)
- ・昼間家族は働いていて、独居状態でも、生活介助はできない(独居じゃないので)というのはおかしい!!あと病院の待ち時間自費ですよ!おかしい。(30代女性)

- ・現在のところ(独り者)何とか元気でがんばっている。介護サービスは受けていませんが、いよいよ病気になって身動きできなくなったらと、本当に心配です。最近特に心に強く深く思うようになる。(男性)
- ・介護サービスは民間企業に委託したらサービスが低下する。ヘルパーさんに賃金を国がアップしろと上げても、絶対本人には渡らない。(男性)
- ・サービスを受けるにはそれなりのお金がかかるのは当たり前と考えなくては。もし金額をタダにと思うのなら税金を高くするしかない。
- ・動けない老人は別として、足腰の不自由な親を見るため、仕事をやめてみている人は生活が大変!子どもの保育園のように老人保育で朝連れていき、仕事の帰りに迎えに行くところを、小中学校が一緒になって空いた学校を利用して作るべきではないでしょうか?(70代女性)
- ・ショートステイ等、必要なときにとれない(抽選のため)。(女性)
- ・介護疲れの果てに……という事件起きないように。(50代男性)
- ・もっと利用したいが、年金が8万弱で考えている(一人で生活している)。(70代女性)
- ・リハビリを利用している。(男性)
- ・ケアセンターに力を入れてほしい。
- ・実状に合っていない部分がある。(60代女性)