

なかつか 亮

JR
西大井

みどりの窓口、存続を！

なぜ、どうして？

JR：窓口を廃止しタッチパネル化を計画



廃止が計画されている西大井駅のみどりの窓口。

JR東日本が、西大井駅の「みどりの窓口」を廃止し、タッチパネル化する計画を進めていることが判りました。

私は、西大井駅で駅利用者に話を聞きました。友達と待ち合わせをしていた方は「本当の話ですか。タッチパネルは難しく使えませんか。困ります」と語り、車椅子の方は「せつかくエレベーターが付くのにどうして。車椅子のままでは、パネルの画面がよく見えず、手も届かない。これでは切符が買えません」と話します。

なぜ無くすの？

「みどりの窓口」が廃止される問題で、7日、私は廃止の理由や対応策、時期を問い合わせたところ、JR東日本は「この件でした

らテレコムセンターに

「これは品川駅に聞いてください」とあちこちに回しされた上に、ようやくたどり着いた広報係の担当者は「窓口廃止の計画はありま

すが、スケジュールは

白紙。営業部の担当者が不在で、それ以上は判りません。後日、おそらく本社の方から連絡が来ると思います」と述べました。

費用対効果？

品川区の担当課長は「私も初耳でした。昨日、JRに問い合わせたところ、今年4月頃にも廃止する計画があるそうです。想像するに費用対効果があるのではないのでしょうか」と話します。裏面へ

みどりの窓口は必要です。
皆さんの、ご意見・ご要望お聞かせ下さい。

窓口廃止の問題点

①切符はどうなるの

区は「JRの説明では、切符売り場にタッチパネルを新設し、不明な点は駅員が随時、説明します」と話します。



西大井駅の写真。切符売り場では、新設されたタッチパネルに「調整中」の張り紙があります。

しかし、時刻表を片手に「何時に、どの電車に、どこで乗り換えるのか」「指定席、普通席、禁煙席、喫煙席」など、高齢者や障害者の方が使いこなせるのでしょうか。少ない駅員体制のまままで対応できるのでしょうか。

②学割切符は？

タッチパネルでは購入できない学割などの割引切符は、どこで買うのでしょうか。また行き先を間違えて切符を購入した時はどこで払い戻すのでしょうか。

③電車が止まった時の対応は

利用者が年々増える西大井駅。ひとたび事故により電車が止まると駅前にはパニック状態。対応策はどうなるのでしょうか。電車が止まると、品川駅からの応援も、すぐには駆けつけられず大変な混雑になります。

④利用者への説明は

区は「JRは、利用者への説明会は行なわず、ポスターのみの周知」と話します。説明責任をどう考えているのでしょうか。私はJRは駅利用者の事を、考えるべきだと思います。みどりの窓口は存続を。なかつか亮

の『気軽な町の無料法律相談会』のお知らせ

次回は2月16日(金)午後6時～8時。会場：日本共産党なかつか亮事務所。
弁護士と一緒に相談会を行います。生活のこと法律のこと、お気軽にご相談ください。
相談予約は事前に下記のところに、ご連絡下さい。主催：日本共産党品川地区委員会
連絡先 昼：区議控室 5 7 4 2 - 6 8 1 8 夜：事務所 3 7 7 3 - 3 2 3 1